

售后服务承诺

Service Commitment



专业团队 · 全面支持

Professional Team · Comprehensive Support



快速响应 · 高效服务

Rapid Response · Efficient Service



全链路贴心护航

覆盖售前咨询、售中实施及售后运维，提供24/7不间断专业支持，确保您的业务系统稳定运行，无后顾之忧。



毫秒级极速响应

专属客服团队随时待命，针对突发问题提供即时响应与高效解决方案，快速化解难题，保障业务连续性。



个性化定制方案

深入洞察您的业务场景与核心需求，拒绝千篇一律，为您量身打造最契合的解决方案，助力企业价值最大化。

咨询投诉电话：+86 400-101-8585（7×24 小时全天候在线）

邮箱：essmkt@risen.com

地址：浙江省宁波市宁海县三省西路8号东方日升储能

网址：www.risen.com